



TEKTUR

www.tektur.com.tr

Personel Taşımacılığı

Öğrenci Taşımacılığı

VIP Taşımacılık

Operasyonel Kiralama

şöförlü Araç Kiralama

20

Yıllık Tecrübe

*Taşımacılıkta
Emniyet ve Konfor*

Kurumsal

TEKTUR'un ilk temelleri 2000' li yılların başında atılmış, şirket ortakları sektörün güçlü firmalarının çeşitli departmanlarında üst düzey yönetici olarak çalışmaya başlamışlardır. Geçen 20 yılda edinilen tecrübe, bilgi, birikim, alternatif çözümler üretim işiğında TEKTUR hizmet kalitesini yenilemiş çekirdekten yetişen kadromuz ile kurulmuştur. Ülkemizin ekonomik, sosyal ve teknolojik gelişmesine paralel olarak özellikle mega kentlerimizde oluşan yoğun iş temposu ve trafik servis hizmeti alan firmaların beklentilerini yükseltmiştir. "Tařımacılıкта Emniyet ve Konfor" sloganı ile sektörde yerini alan TEKTUR, tecrübeli, dinamik ve sorumluk duygusuna sahip çalışanları ile Personel ve ğrenci Taşımacılığında yeni soluklar getirmeyi amaçlamakta, firma personellerini ve en değeri varlığımız olan çocuklarımızı, okullarına, evlerine, sevdiklerine zamanında ve huzur içinde taşımaktadır.

Müşterilerimizin istek ve beklentilerini karşılayacak şekilde kendimizi sürekli geliştirmeyi ve yenilemeyi müşteri memnuniyetindeki hedefimiz olarak görmekte, filomuzu günün koşullarına ve teknolojik gelişmelere paralel olarak yenilemekteyiz.

Misyonumuz

TEKTUR'un Personel Taşımacılığında misyonu; Psikoteknik Testlerinden başarıyla geçmiş ve karayolu kanun ve yönetmeliklerine uygun belgelere sahip, vizyonu yüksek kadrosuyla, yaptığı için sorumluluğunu bilen modern, konforlu ve yüksek modelli araçlarıyla sektörünün lider markası olma yolunda ilerlemektir. TEKTUR'un ğrenci Taşımacılığında misyonu anne, baba ve sizler için çok değeri verdiğimiz çocuklarımızın Okul, Dershane ve Kreşlerine en güvenli konforlu şekilde evlerinden okullarına, okullarından evlerine güler yzrl sürücü ve hosteslerimizle zen göstererek ulaştırmaktır.

Vizyonumuz

Yeni fırsatlar yaratarak bulunduğu sektörde sürekli gelişen hizmetler ve yenilikler sunan sektöründe söz sahibi bir firma olmaktır.

Gerek teknolojik değişim, bilgi ve donanım ile gerekse rekabete açık, uzman yenilikçi kadrolarımızla çalışanlarını taşıdığımız ve taşıyacak olduğumuz firmaların hiçbir koşulda zaman kaybına uğramadan sorun üreten değil sorunlarla anında kesin çözüm getiren bir anlayışla hizmet vermek temel vizyonumuzdur. Her an her yerde ve her aşamada koşulsuz müşteri memnuniyetini esas almak bizler için esastır.



Hizmet Kalitesi

Amacımız çalışan ve öğrencilerin, içerisinde bulunduğumuz trafik yoğunluğundan en az seviyede etkilenerek huzurlu ve güvenli bir şekilde ulaşımlarını sağlamaktır.

Sayın Yetkili

TEKTUR olarak, bugüne kadar olan deneyimlerimiz ve atalarımızın bize verdiği en önemli mesleki öğreti; hizmet sektöründeki kalite, sadece kullandığınız araç ya da donanım değildir. Kalite yönetim kadrosunun tecrübesidir. Kalite, müşteriye gösterdiğiniz ilgidir. Bu sebeple tamamı yüksek bilgi ve deneyime sahip uzman bir yönetim kadrosu ile butik hizmet kalitesinde müşteriye duyduğumuz ilgi ve sunduğumuz özel çözümler ile rakipsiz hizmet veriyoruz. Direkt yolcu memnuniyeti odaklı çalışma sistemimiz sayesinde, Yolcu - İdari işler - üst yönetim memnuniyet zinciri kendiliğinden gelişmiş oluyor. Bugün TEKTUR markasının kaliteli hizmet ile eş anlamlı hale gelmesinin gururunu yaşıyoruz.

Şirketimizin temel amacı, müşterilerimize beklentilerinin de üzerinde hizmet sunarak vazgeçilmez çözüm ortağı olmaya devam etmektir.

Tarafınıza özel çözümler üretmek ve maliyetlerinizi beraberce gözden geçirmek üzere bizimle irtibata geçmeniz yeterli olacaktır.

Unutmayın; "Tecrübemiz, sizin avantajınızdır."

Personel Taşımacılığı, Öğrenci Taşımacılığı, Operasyonel kiralama ve VIP Taşımacılığı Hizmetleri konusundaki ulaşım uzmanınız; TEKTUR sizlere sektörünüzde başarılar diler.

Saygılarımızla

TEKTUR



» Personel Servis Taşımacılığı

Güvenli ve konforlu bir yaşam her alanda herkesin en önemli ihtiyacıdır.

Öğrenci ve personel servis taşımacılığı hizmetlerinde de güvenlik ve konfor birinci önceliklidir.

Günümüz Őartlarında büyük Őehirlerin en büyük sorunlarından biri zaman ve trafik.

TEKTUR olarak müşterilerimizin güzergah çalışmalarını zaman ve güvenlik analizleri en ince ayrıntısına kadar hesaplıyor ve yönetiyoruz. Karayolları taşımacılığı yönergelerine uygun tam teminatlı sigortalı araçlarımızla personel servisi taşımacılığı alanında minimum risk, yüksek konfor ve zamanında ulaşım sağlıyoruz. TEKTUR alışanları, eğitimli, tecrübeli kadrosuyla personel taşımacılığı konusunda siz değerli müşterilerinin çözüm ortağı olarak hizmetlerini geliştirmeye devam etmektedir. Personel servisi araçlarımızın tümü GPS -Araç Takip Sistemi ile takip edilmektedir. Ayrıca Şifre alan müşterilerimiz de servis araçlarımızı evrimii olarak takip edebilmektedir. Kullandığımız teknoloji sürücülerimizin hız ihlali, ani durma, ani kalkma veya savrulma gibi hatalarını takip etmeye olanak sağladığından minimum sürüş hatası ile sizlerin güvenle taşınmasını sağlıyoruz. Güvenli, konforlu ve zamanında servis hizmetiyle personelinizin iş verimliliğini arttırmak için firmamızla iletişime geçebilirsiniz. Gelişmiş teknolojiden faydalanan eğitimli uzman kadromuzla, personelinizin tam zamanında işbaşı yapabilmesi ve mesai bitiminde güvenle evine dönebilmesi için hizmetinizdeyiz.



Öğrenci Servis Taşımacılığı

Öğrenci taşımacılığında sizler ve bizler için çok kıymetli olan çocuklarımızı en güvenli ve konforlu şekilde evlerinden okullarına, okullarından evlerine emniyetli, güvenli ve titiz bir şekilde ulaşımını sağlamaktayız. "Gün nasıl başlarsa öyle biter" mantığı ile gününün en güzel şekilde başlaması tek amacımız. Onlara hayatı yaşayarak öğrenmelerini sağlamak için, trafik bilincinin ve sorumluluğunun aşılması amacıyla davranışlarıyla örnek, trafik kural ve usullerine birebir uyan bir sürücü kadrosu ile çalışmaktayız. Öğrenci servisleri servis hizmetleri arasında en önemlisi ve sorumluluğu en büyük olanıdır. Bu nedenle firmamızda okul servisi alanında hizmet vermekte olan kaptan şoförlerimiz ve taşıyonlarımız çok daha büyük bir özenle seçilmekle kalmazlar, yolda karşılaşılabilecekleri her türlü sorunla baş etmek açısından da ciddi bir eğitimden geçirilirler. Çocuk ve genç psikolojisi hakkında bilgilendirdiğimiz kaptan şoförlerimize karşı karşıya buldukları stresle baş etme yöntemleri hakkında da düzenli eğitimler verilir. Ayrıca taşıdıkları o büyük sorumluluğun bilinci ile tüm şoför arkadaşlarımız gibi öğrenci servislerinde çalışan şoförlerimiz de ileri düzey ve defansif sürüş eğitimine sahiptirler. Öğrenci Taşıma Yönetmeliği, Servis Araçları Hizmet Yönetmeliği, Karayolları Trafik Kanunu şartlarına uygun servis araçlarımızla hizmet vermekteyiz. Araçlarımız 5 yaşından küçüktür ve her türlü bakımları zamanında yapılmaktadır. Her gün iç ve dış temizlikleri yapılmakta, öğrencilerin sağlığına uygun bir ortamda yolculuk yapması sağlanmaktadır. Araçlarımızı GPS -Araç Takip Sistemiyle takip etmekteyiz. Ayrıca hizmet verdiğimiz eğitim kurumu veya veliler de şifre alarak araçlarımızı takip edebilmektedir. Geleceğinizi emanet ettiğiniz çocuklarınızı, eğitimsiz servis şoförlerine emanet etmeyiniz. TEKTUR olarak, yarım asra yaklaşan bilgi ve tecrübemizi değerli yavrularımızın güvenle seyahat edebilmesi için seferber etmiş bulunuyoruz. En değerli varlıklarınızı en son teknoloji ürünü programlarımız, eğitimli kadromuz ve modern araç filomuz ile taşıırken gözünüz arkada kalmamın.



Çocuklarımızı, öğrenci takip sistemi ile mobil cihazlarınızdan anlık takip edebilirsiniz

VIP Taşımacalık

şirketimiz yurt dışından veya yurt içinden gelen misafirlerinize ya da st düzey yneticilerinize özel araçlarla ayrıcalıklı hizmet sunmaktadır.

Özel donanımlı VIP Araçlarımız ve özel eğitimli şofrlerimizle VIP TAşIMACILIK alanında da sektörün önde gelen firmaları arasında olmanın haklı gururunu siz değerli müşterilerimizle paylaşıyoruz.

Yolculuk süresince sizlerin ve misafirlerinizin emrine sunulmuş özel eğitimli ve prezantabl profesyonel srclerimiz ile sizin özel olduğunuzu hatırlatacak zamanlarda yolculuk için, TEKTUR en doğru seçiminiz olacaktır.



Operasyonel Kiralama

Araç kiralama alanında da farklılığımızı göstererek sizlerin ihtiyaı olan binek/ticari her tür aracı taleplerinize uygun olarak dizayn edip hizmetinize sunmaktayız. TEKTUR firmanızın ihtiyaı olan araçları kısa yada uzun dönem kiralama yöntemi ile iş akışınızda fazladan hacim yaratan süreç ve maliyetleri üstlenerek sizlere kolaylık sağlamaktadır. Araç kiralama hizmeti ile temel amacımız size rahat ve kazançlı bir ortam oluşturarak uzmanı olduğunuz çalışma alanınız üzerinde yoğunlaşmanızı sağlamaktır. Bu anlayış ile sizin başarı ve kazancınız bizim başarı ve kazancımızdır. TEKTUR sizlere sektörünüzde başarılar diler.



Araçlarımız

Siz değerli müşterilerimize Tahsis etmiş olduğumuz araçlar;

- Personel servisleri için; Minibüsler 7 yaş, Midibüsler 10 yaş ve Otobüsler 15 yaş altı araçlar kullanılmaktadır.
- Turizm Taşımacılığı ve Öğrenci servisleri için; Minibüsler 3 yaş, Midibüsler 3 yaş ve Otobüsler 3 yaş altı araçlar kullanılmaktadır.
- Araçların tamamında periyodik bakımları titizlikle ve zamanında yapılır.
- İç ve dış temizlikleri günlük olarak gerçekleştirilir.
- Konforlu ve sağlıklı yolculuğu temin edecek şekilde, ısıtma ve soğutma sistemlerine sahiptir.
- Beklenmedik hava ve yol şartlarına bile hazır olmasını sağlayacak teçhizatları tam olarak bulundurur.
- Mecburi teçhizat olarak kanunla zorunlu hale getirilmiş yangın söndürme cihazı, ilk yardım çantası ve trafik setini eksiksiz olarak bulundurur.
- Trafik sigortası, kasko, ihtiyari mali sorumluluk sigortası ve ferdi koltuk sigortaları yapılmış olarak trafiğe çıkarlar. TEKTUR araç filosunun getirdiği olanaklar ve yönetim anlayışı ile size çağdaş çözümler sunmaktadır. TEKTUR kaliteli hizmet anlayışının gereği modern, yüksek modelli araçlar kullanılmakta olup yedek araç filosu ile de hizmetin kesintisiz olarak sürmesi sağlanmaktadır. Şirketimiz gerekli tipte aracı filosuna katmaya daima hazırdır.

Müşteri beklentilerinin karşılanması için daimi uygulamalarımız;

1. Trafik kurallarına ve karayollarının uygun görmüş olduğu hız sınırlarına kati surette riayet edilmesi.
2. Temiz ve bakımlı araçlar
3. Şikayet ve taleplerin ivedilikle değerlendirilmesi
4. Personelin iç değerlendirme sistemiyle sürekli revizyonu
5. Seyir esnasında daima açık farlar
6. Yetkili ve özel servislerde düzenli periyodik bakım
7. Araçlarda oluşabilecek arıza ve hasarların boyutuna bakılmaksızın süratle giderilmesi
8. Araç içerisinde tavizsiz olarak uygulanan, şoför ve personele sigara içme yasağı
9. Servis taşımacılığında yolcu sigorta hizmeti.

Taşımacılıkta Emniyet ve Konfor



Personel
Taşımacılığı

Öğrenci
Taşımacılığı

VIP
Taşımacılık

Operasyonel
Kiralama

şöförlü Araç
Kiralama